UMOWA AGENCYJNA

zawarta w Bielsku – Białej w dniu ..... pomiędzy: Travelgroup sp. z o.o. 30-045 Kraków, ul. Królewska 2 zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009071, nr NIP: 6772169989, REGON: 356278969 reprezentowaną przez Prezesa Zarządu Joannę Cieśla, zwanym dalej Organizatorem Turystyki lub travelgroup, a:

Kod pocztowy: ☐☐-☐☐☐ Miasto:

Ulica:

Tel. ☐☐-☐☐☐-☐☐-☐☐. Faks ☐☐-☐☐☐-☐☐-☐☐

e-mail

reprezentowanym przez:.....zwanym dalej „Agentem Turystycznym".

1. PRZEDMIOT UMOWY

1.1. Organizator Turystyki oświadcza, że jest przedsiębiorcą, którego przedmiotem działalności jest organizacja imprez turystycznych na zasadach określonych w ustawie o turystyce z dnia 29 sierpnia 1997 r. z późniejszymi zmianami.

1.2. Agent Turystyczny oświadcza, że jest przedsiębiorcą, którego przedmiotem działalności jest stałe pośredniczenie w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych w imieniu i na rzecz organizatorów turystyki.

1.3. Agent Turystyczny na mocy niniejszej umowy jest upoważniony do zawierania, zmiany i rozwiązywania umów turystycznych z klientami wyłącznie w imieniu i na rzecz Organizatora.

1.4. Jeżeli umowa niniejsza nie stanowi inaczej, terminy „klient", „usługa turystyczna", „impreza turystyczna", „organizator turystyki", „agent turystyczny" strony rozumieją zgodnie z definicjami zawartymi w Ustawie o usługach turystycznych z 29 sierpnia 1997 roku.

2. OGÓLNE OBOWIĄZKI STRON UMOWY

2.1. Organizator Turystyki jest zobowiązany do solidnego i fachowego przygotowania imprez turystycznych oraz dostarczenia rzetelnych informacji na temat oferowanych imprez.

2.2. Agent Turystyczny zobowiązany jest do oferowania imprez turystycznych organizowanych przez Organizatora Turystyki, na warunkach określonych w ustawie o turystyce i niniejszej umowie.

2.3. Agent Turystyczny zobowiązuje się do przechowywania i archiwizacji wszelkich dokumentów związanych z umowami turystycznymi.

2.4. Agent Turystyczny zobowiązuje się dostarczyć wraz z fakturą prowizyjną oryginalną umowę zgłoszenie podpisaną przez Klienta.

2.5. Agent Turystyczny zobowiązany jest do każdorazowego zapoznania się z dostarczonymi przez Organizatora Turystyki komunikatami, materiałami informacyjnymi, reklamowymi.

2.6. Agent Turystyczny zobowiązuje się do użytkowania bezpłatnego systemu rezerwacji S.A.R.T. jako jedynego narzędzia komunikacji i rezerwacji imprez turystycznych.

2.7. Agent wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji dotyczących imprez organizowanych przez Travelgroup sp. z o.o.

3. ZAWIERANIE UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

3.1. Przed zawarciem umowy z klientem Agent Turystyczny zobowiązany jest:

- zapoznać klienta z ofertą i wręczyć opis oferty w formie pisemnej,
- zapoznać klienta z ogólnymi warunkami uczestnictwa, a w szczególności z kosztami rezygnacji, warunkami płatności i dodatkowymi formami ubezpieczenia się.
- udzielić każdemu klientowi informacji o obowiązujących przepisach wizowych i paszportowych, przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie turystycznej

3.2. Zawieranie przez Agenta Turystycznego umowy o świadczeniu usług turystycznych z klientami odbywa się na podstawie przygotowanych przez Organizatora Turystyki informacji o imprezie turystycznej zgodnie z ofertą przedstawioną w systemie rezerwacji S.A.R.T. i obejmującą program, cenę, standard, bazę turystyczną, transport, ogólne warunki uczestnictwa i inne wymagane przepisami ustawy.

3.3. Agent Turystyczny może podpisać z klientem umowę wyłącznie po dokonaniu przez klienta wpłaty zaliczki w wysokości 30% pełnej ceny imprezy turystycznej, o ile umowa zawierana jest wcześniej niż określony w ogólnych warunkach uczestnictwa termin pełnej wpłaty lub po dokonaniu pełnej wpłaty ceny imprezy turystycznej, jeżeli umowa zawierana jest po tym terminie.

3.4. Agent Turystyczny ma prawo dokonać rezerwacji wstępnej dla klienta bez żadnych zobowiązań na okres 24 godzin, o ile termin wyjazdu jest później niż 21 dni. W przypadku krótszych terminów do wyjazdu Organizator Turystyki ma prawo anulować rezerwację wstępną informując o tym fakcie poprzez system rezerwacji S.A.R.T.

3.5. Agent Turystyczny zobowiązany jest na bieżąco w formie pisemnej przez system rezerwacji S.A.R.T. informować Organizatora Turystyki o wszelkich zapytaniach klienta do rezerwacji, płatnościach klienta oraz nieprzestrzeganiu przez klienta terminów zapłaty.

3.6. Agent Turystyczny zobowiązany jest stosować wobec klientów ceny ustalone przez Organizatora Turystyki.

4. ZMIANA WARUNKÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ

4.1. W przypadku zmiany warunków imprezy turystycznej dokonanej przez Organizatora Turystyki Agent Turystyczny zobowiązany jest poinformować klienta i uzgodnić to w formie pisemnej na umowie zgłoszenie oraz pisemnie powiadomić Organizator Turystyki o przyjęciu przez klienta nowych warunków imprezy turystycznej.

4.2. W przypadku zmiany warunków imprezy turystycznej przez klienta Agent Turystyczny zobowiązany jest wprowadzić stosowne zmiany do istniejącej umowy oraz pobrać stosowne dopłaty lub dokonać zwrotu.

5. ODWOŁANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ

5.1. W przypadku odwołania imprezy turystycznej przez Organizatora Turystyki na podstawie pisemnej informacji przesłanej za pomocą systemu rezerwacji S.A.R.T. Agent Turystyczny zobowiązany jest:

- niezwłocznie poinformować klienta na piśmie o odwołaniu imprezy turystycznej oraz przedstawić propozycje zastępczej imprezy turystycznej lub zwrotu pełnej wpłaty przez klienta
- podpisać z klientem nowa umowę na imprezę zastępczą lud dokonać zwrotu za pomocą systemu rezerwacji S.A.R.T.
- pisemnie w systemie rezerwacji S.A.R.T. powiadamiać Organizatora Turystyki o dokonanych przez klienta decyzjach.

6. REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

6.1. W przypadku rezygnacji klienta z udziału w imprezie turystycznej Agent Turystyczny ma obowiązek:

- wypłacić klientowi stosowną kwotę do wpłat klienta pomniejszoną o ewentualne potrącenia wynikające z ogólnych warunków uczestnictwa
- poinformować Organizatora Turystyki w systemie rezerwacji w dniu rezygnacji, o jej złożeniu przez klienta podając pobraną od klienta kwotę potrącenia oraz powód rezygnacji.

6.2. Jeżeli klient rezygnując z imprezy turystycznej wskaże inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekaże uprawnienia i która przyjmie obowiązki wynikające z umowy, Agent Turystyczny pobierze od klienta wyłącznie koszty poniesione w związku ze zmianą uczestnika imprezy turystycznej. Zmiana uczestnika możliwa jest wyłącznie w przypadku powiadomienia dokonanego przez klienta do 14 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

7. REKLAMACJE

7.1. Agent Turystyczny zobowiązany jest przyjąć pisemną reklamację klienta i przekazać ją niezwłocznie tego samego dnia Organizatorowi listem poleconym.

7.2. Agent Turystyczny nie ma prawa dokonywać żadnych zwrotów z tytułu reklamacji bez uprzedniej pisemnej akceptacji takiego zwrotu przez Organizatora Turystyki.

7.3. Organizator Turystyki rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania przez Agenta i odpowiedź przekaże na piśmie bezpośrednio klientowi.

8. ROZLICZENIA POMIĘDZY AGENTEM I ORGANIZATOREM

8.1. Agent Turystyczny ma obowiązek przesłać na konto Organizatora Turystyki pobraną od klienta zaliczkę w pełnej wysokości (bez potrącenia prowizji) w terminie 3 dni od daty zawarcia umowy.

9. WYNAGRODZENIE

9.1 Z tytułu zawarcia każdej umowy z klientem Agent Turystyczny otrzyma wynagrodzenie prowizyjne w wysokości 4-13% od każdej zawartej umowy.

9.2. Wynagrodzenie nie przysługuje gdy:

- impreza turystyczna nie dojdzie do skutku z powodu nie osiągnięcia wymaganego minimum grupy lub z powodu działania siły wyższej.
- klient dokona rezygnacji z imprezy turystycznej.

9.3. Agent Turystyczny zobowiązany jest wystawić fakturę VAT na pełną kwotę wynagrodzenia. Brak wystawionej faktury do 7 dni po zakończeniu imprezy obejmującej wynagrodzenie jest równoważne z wymaganiem zapłaty za imprezę pełnej kwoty.

9.4. Organizator Turystyki upoważnia Agenta Turystycznego do wystawienia faktury VAT bez podpisu i oświadcza, ze posiada NIP: 6772169989.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIENALEŻYTE WYKONANIE NINIEJSZEJ UMOWY

10.1. Agent Turystyczny ponosi pełną odpowiedzialność za szkody poniesione przez klienta i Organizatora Turystyki, spowodowane nie wykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy agencyjnej. W szczególności dotyczy informacji o uczestnictwie klienta w imprezie, nie przekazania Organizatorowi uiszczonych przez klienta kwot pieniężnych, wadliwej niepełnej informacji przekazanej klientowi, niedoinformowania klienta o zmianach godzin zbiórki.

10.2. W przypadku wystąpienia klienta bezpośrednio do Organizatora Turystyki z żądaniami wynikającymi z niewłaściwego wykonania umowy, a spowodowanymi działaniami lub zaniechaniem Agenta Turystycznego, Agent Turystyczny zobowiązany jest przystąpić do sporu w charakterze interwenienta ubocznego po stronie Organizatora Turystyki, a w przypadku uzasadnionej winy ze strony Agenta Turystycznego, zobowiązany jest Agent Turystyczny zwrócić pełną kwotę zapłaconą klientowi z tytułu odszkodowania i zadośćuczynienia.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas nieokreślony.

11.2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę poprzez oświadczenie złożone drugiej stronie na piśmie pod rygorem nieważności z okresem wypowiedzenia miesięcznym, co nie wpływa na zobowiązania stron związanym z umowami z klientami zawartymi przed rozwiązaniem niniejszej umowy.

11.3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

11.4. Wszelkie spory wynikłe w związku z niniejszą umową strony zobowiązują się rozwiązać w formie polubownej, a w przypadku nie dojścia do porozumienia, rozstrzygane będą przez sąd właściwy Organizatorowi Turystyki.

11.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawa o usługach turystycznych.

11.6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

11.7. Umowa niniejsza wchodzi w życie po warunkiem przesłania oryginału podpisanej umowy do Organizatora Turystyki wraz z kopią zaświadczenia wpisu do ewidencji gospodarczej lub odpisu KRS, regonu oraz dokumentu o nadaniu NIP. Informacja o otrzymaniu umowy u Organizatora Turystyki zostanie odnotowana w systemie rezerwacji S.A.R.T.

Za Organizatora Turystyki

Za Agenta Turystycznego